

Privacy Charter

Inleiding

Hierbij willen we u duidelijk meedelen hoe we binnen ons bedrijf, CSI International, omgaan met en zorg dragen voor uw persoonsgegevens. Wij hechten immers veel belang aan het respecteren van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten, onze personeelsleden, onze leveranciers en bezoekers van onze website. Om deze reden hebben we ons beleid volledig aangepast aan en in regel gesteld met de meest recente wetsbepalingen in België en Europa.

Toepassing – welke gegevens verzamelen we?

Dit charter is van toepassing op de verzameling, het beheer en het gebruik van alle persoonsgegevens waarover wij beschikken. We verzamelen uw contactgegevens zoals uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, faxnummer, geslacht, geboortedatum, e.d. Ook gegevens die we verkrijgen via derden of uit contracten, contactformulieren, enquêtes, wedstrijden, promoties, commerciële acties, betaalgegevens, bestellingen, (online) aankopen enz. houden we bij. Ook via het gebruik van onze website, sociale media, respons per e-mail, cookies, doorklikgegevens, navigatiegegevens en andere technologieën kunnen we gegevens over u verzamelen.

Voor professionele klanten, leveranciers of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband (kunnen) opstarten, houden we naast de gegevens hierboven vermeld ook de bedrijfsgegevens bij zoals het btw-nummer of ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon ...) alsook van de vennoten en/of van de partners in de zaak. Mogelijke interesses waaraan we met onze diensten en activiteiten kunnen tegemoet komen, worden eveneens bijgehouden. Gegevens van minderjarigen worden door ons niet verwerkt.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

In de eerste plaats worden uw gegevens gebruikt voor administratieve doeleinden; om de overeenkomst die u met ons sluit op een correcte manier te kunnen afhandelen. Op die manier kunnen we u bijvoorbeeld een digitale factuur doorsturen, de betaling van afgenomen producten/diensten regelen, een pakket naar het juiste adres versturen.

In de tweede plaats gebruiken we uw gegevens om u te informeren over promoties, voor direct marketing of om profielen op te maken. Door het opmaken van profielen kunnen we u veel gerichtere en nuttigere informatie doorspelen. Om u bijvoorbeeld een voorstel te kunnen tonen van een product en/of dienst waarvan we vermoeden dat u er interesse in kan hebben aan de hand van de door ons verwerkte persoonsgegevens. Om u aldus relevante e-mails en post, nieuwsbrieven, gebruikersinformatie, serviceberichten, of andere elektronische boodschappen te kunnen sturen. Ook worden uw gegevens gebruikt voor statistische doeleinden en om onze diensten en producten te kunnen verbeteren.

Tot slot gebruiken wij uw gegevens in geval van beslechting van een eventueel geschil.

Hoelang verzamelen we deze gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens net zolang als nodig voor de hierboven omschreven doeleinden. Daarna kunnen uw persoonsgegevens bewaard blijven voor archiefdoeleinden.

Indien u geen informatie over onze producten en diensten meer wenst te ontvangen, dan kan u op elk moment en zonder motivatie uitschrijven. U kan dit doen door ons een e-mail te sturen naar csi-shine@outlook.com of door ons op een andere - bij voorkeur schriftelijke manier - te contacteren via CSI International, Graaf van Loonstraat 17 bus 6 - 3580 Beringen.

Hoe kan u uw gegevens inkijken, verbeteren of laten verwijderen?

Wanneer wij uw persoonsgegevens bijhouden, dan beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot deze gegevens. Zo heeft u o.m. steeds kosteloos recht op inzage, correctie en schrapping van uw gegevens. Ook kan u zich verzetten tegen de verwerking van deze gegevens en kan u een verleende toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekken. Om dit recht uit te oefenen, dient u louter een duidelijk verzoek te richten aan ons waarin helder staat wat u wenst te weten, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit verzoek moet ondertekend en gedateerd zijn en een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart bevatten. Indien u wenst dat we uw gegevens wissen, zullen wij zo snel als mogelijk aan uw vraag voldoen en u hierover berichten. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde van uw gegevens te bewaren en dit voor bepaalde doeleinden.

Overdracht aan derde partijen

Wij beschouwen uw gegevens als vertrouwelijke informatie. Op geen enkel moment zullen uw gegevens worden overgedragen aan derden die geen deel uitmaken van ons bedrijf.

Enkel en alleen in bijzondere gevallen zullen wij uw persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld indien wij daartoe in het kader van de uitvoering van een wettelijk voorschrift of een gerechtelijke procedure verplicht worden.

Financiële gegevens worden nooit gepubliceerd en ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst.

Wat bij een data lek?

Indien zou blijken dat uw persoonsgegevens door een data lek toch bij derden terecht komen, dan zullen wij u dit onmiddellijk melden en zullen wij het nodige doen om dit onmiddellijk recht te zetten.

Cookies

Wij verzamelen uw gegevens ook wanneer u onze website bezoekt of wanneer u doorklikt op een e-mail van ons. Dit gebeurt via cookies of via vergelijkbare technologieën die ons in staat stellen om dit te doen. Voor meer informatie rond het gebruik van cookies, kan je steeds onze cookie policy (hieronder) raadplegen. U kan het gebruik van cookies uitschakelen via de instelling van uw webbrowser, maar hierdoor is het mogelijk dat de website niet correct functioneert.

Beheer van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden beheerd door CSI International en worden opgenomen in ons register van verwerkingsactiviteiten. Binnen ons bedrijf zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben. Bij de verwerking van persoonsgegevens zien wij steeds toe op de beveiliging van deze informatie. Zo zorgen wij er maximaal voor dat er geen ongeoorloofde toegang is tot aanpassing, openbaarmaking, verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Onze werknemers zijn verplicht uw persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen wanneer ze er toegang tot hebben.

Verwerkers

Verwerkers zijn de natuurlijke of rechtspersonen of diensten die ten behoeve van ons bedrijf gegevens verwerken. Wij verbinden ons er toe om met iedere verwerker een duidelijke verwerkerovereenkomst af te sluiten opdat ook in deze verhouding uw persoonsgegevens optimaal beschermd worden en uw privacy gewaarborgd blijft. Wijzigingen van het privacy beleid Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacy. Ga daarom regelmatig dit document na. Laatst gewijzigd: 14.05.2018

Cookies

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die op uw computer worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op uw harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Als u naar een bepaalde website terugkeert, dan kan die pagina door middel van het cookie de bezoeker herkennen en de historiek verder opbouwen. Sommige cookies worden van zichzelf verwijderd wanneer u de website verlaat; andere blijven op uw computer staan zolang u ze niet zelf wist.

Cookies zijn geen actieve, uitvoerende software en dus niet schadelijk voor uw computer. Ze zijn ook niet altijd van commerciële aard. Cookies worden gebruikt om het bezoekersgemak te verhogen: door bezoekers met een cookie te identificeren hoeft die niet iedere keer dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld inloggegevens of scherminstellingen. Daarnaast worden cookies gebruikt om het surfgedrag van bezoekers in kaart te brengen. Welke en hoeveel pagina's worden bezocht, via welke route en hoe lang blijft de bezoeker op de website hangen? Op basis van deze resultaten kan de website aangepast worden en kan er ingespeeld worden op de interesses en noden van bezoekers van de site. Dit kan door bijvoorbeeld gepersonaliseerde informatie aan bezoekers te tonen.

2. Welke soorten cookies bestaan er?

Er wordt vaak een onderscheid gemaakt tussen twee grote groepen cookies: - First party cookies: dit zijn directe cookies. Ze worden door een website gecreëerd om de webpagina beter te laten functioneren. Ze regelen het technische gedeelte van een site, zoals taalkeuze of het onthouden van de producten uit het winkelmandje in een webshop. De bezochte website creëert en plaatst first party cookies. - Third party cookies: deze indirecte cookies worden door een andere (derde) partij dan de bezochte website gecreëerd en op uw computer geplaatst. Ze houden de gedragingen van een surfer bij.

Voorbeelden hiervan zijn sociale media zoals Facebook of Twitter, maar ook Google Analytics. Dit is het meest gebruikte systeem om websitebezoeken te meten. Het is voornamelijk voor het gebruik van dergelijk cookies dat wij u om uw toestemming voor het gebruik ervan vragen.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

3. Hoe cookies beheren?

U doet dit door uw browserinstellingen aan te passen. U kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden.

4. Welke cookies gebruiken wij?

First party cookies en third party cookies.

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6
3580 Beringen
Tel +32 (0)470 43 70 60
csi-shine@outlook.com
BE 0881 414 551

Onze diensten

Shine teams
Shine animatie
Leather treatment - Lederbehandeling
Verkoop van Shine Ledercosmetica

Gebruiksvoorwaarden

Website Disclaimer + Privacy

Deze website is eigendom van Shine International, a division of CSI International

Contactgegevens:

Adres maatschappelijk zetel: Graaf van Loonstraat 17 bus 6 3580 Beringen

Telefoon: +32 470 43 70 60

E-mail: csi-shine@outlook.com

Ondernemingsnummer: BTW BE 0881 414 551

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan CSI International of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

CSI International levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal CSI International de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

CSI International kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. CSI International geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

CSI International kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

Privacybeleid

CSI International hecht belang aan uw privacy. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van ons klantenbeheer en medewerkersbeheer, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot CSI International, csi-shine@outlook.com of Graaf van Loonstraat 17 b 6 – 3580 Beringen. Uw persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan CSI International, csi-shine@outlook.com of Graaf van Loonstraat 17 b 6 – 3580 Beringen, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

CSI International kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de www.shine-international.be-website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de www.shine-international.be -website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

Het gebruik van “cookies”

Tijdens een bezoek aan de site kunnen ‘cookies’ op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6
3580 Beringen
Tel +32 (0)470 43 70 60
csi-shine@outlook.com
BE 0881 414 551

Onze diensten

Shine teams
Shine animatie
Leather treatment - Lederbehandeling
Verkoop van Shine Ledercosmetica

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming.

1. Elke door CSI International afgesloten overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door de voorwaarden opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen en door de hierna bepaalde algemene voorwaarden die er een integrerend deel van uitmaken. Eventuele algemene en andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden door CSI International uitdrukkelijk van de hand gewezen. Elke afwijking op deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Door het aanvragen van de opdracht verklaart de klant huidige algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
3. Ongeacht eventuele voorafgaande mondelinge aanvragen, dienen bestellingen van de klant altijd via e-mail te worden gericht aan CSI International, met duidelijke vermelding van de aanvangsdatum en duur van de opdracht, locatie, en de omschrijving van de gewenste dienst, evenals de contactpersoon.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend. Een bestelling moet uitdrukkelijk bevestigd zijn door een door beide partijen ondertekende samenwerkingsovereenkomst vooraleer CSI International verbonden is.
5. Alle aanbiedingen vervallen indien ze niet binnen 30 dagen door de klant aanvaard zijn.
6. Alle meegeleverde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn uitgedrukt in werkdagen.
7. De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van CSI International zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt geschorst of onderbroken door de klant, is de klant een vergoeding verschuldigd. CSI International bepaalt alsdan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat, zonder dat enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
8. Wanneer de samenwerkingsovereenkomst wordt verbroken door de klant, is deze een vergoeding verschuldigd, gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties en de eventueel reeds aangekocht materialen met een schadevergoeding van 20%. In ieder geval is een minimum vergoeding van 10% van de overeengekomen prijs van de totale opdracht verschuldigd, met een minimum van 125 EUR (excl. BTW).
9. Bij annulatie minder dan 48 uur op voorhand behoudt CSI International zich het recht voor om een forfaitaire vergoeding te factureren van 10% van de overeengekomen prijs van de totale opdracht, met een minimum van 125 EUR (excl. BTW). Of indien het hoofdzakelijk (project)uren zijn, 4uur aan te rekenen per persoon die gepland was.
10. Bij last minute aanvragen (i.e. bestellingen minder dan 24 uur op voorhand en bestellingen na 16 uur op vrijdag voor het weekend of maandag), behoudt CSI International zich het recht voor om een kost van 10% op het totale eindbedrag in rekening te brengen.
11. Indien één of meerdere werknemers van CSI International of van diens onderaannemers betrokken zijn bij een ernstig arbeidsongeval, zal CSI International onmiddellijk (d.w.z. de dag van het ongeval) de klant op de hoogte te stellen. De klant zal er voor zorgen dat het ongeval onmiddellijk door haar bevoegde preventiedienst zal onderzocht worden en dat binnen de 10 dagen volgend op het ongeval een omstandig verslag wordt overgemaakt aan de bevoegde ambtenaren en aan de betrokken personen (de bij het ongeval betrokken werkgevers, gebruikers, uitzendbureau's, bouwdirecties belast met de uitvoering, aannemers, onderaannemers en zelfstandigen). CSI International zal samenwerken met de klant, haar preventiedienst, de bevoegde ambtenaren en de betrokken personen teneinde er voor te zorgen dat het ongeval kan onderzocht worden en het omstandig verslag kan opgemaakt worden. CSI International zal de eventuele kosten te dragen die uit voormeld onderzoek kunnen voortvloeien en die op haar werknemers of die van haar onderaannemers betrekking hebben.

12. De klant zal zich ervan onthouden om personeel of uitvoerders van CSI International, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks buiten CSI International om tewerk te stellen. Zo niet, zal er een vergoeding van 5.000 EUR aangerekend worden per vastgestelde overtreding. Deze bepaling geldt tot één jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de betreffende werknemer/uitvoerder. Daarnaast is deze bepaling ook van toepassing tot één jaar na de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen.
13. De tarieven zijn van toepassing gedurende de duur van de samenwerkingsovereenkomst maar kunnen door CSI International te allen tijde eenzijdig aangepast worden.
14. De facturatie geschiedt op basis van de prestaties die voorkomen op de prestatiestaat en op basis van de overeengekomen prijs.
15. De klant is als enige verantwoordelijk voor het terugsturen van de ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de klant de niet-ondertekening niet ten nadele van CSI International kunnen invoeren en zal CSI International de werkelijk verrichte prestaties, met als minimum de contractueel overeengekomen prestaties, factureren aan de klant.
16. Door de prestatiestaat te ondertekenen, bevestigt de klant de juistheid van de prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door het personeel en/of de uitvoerders van CSI International. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatiestaat, opdat de klant een vlotte en correcte afhandeling van de facturatie door CSI International geenszins in de weg zou staan. De klant zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelde of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische prestatieverwerking gaat de klant steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan CSI International, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de klant is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.
17. In geval van verkoopovereenkomst moet de klant op het ogenblik van materiële levering de goederen onderzoeken wat betreft conformiteit en eventuele zichtbare gebreken. Gebrek aan protest of voorbehoud bij ter post aangetekende brief binnen 8 dagen brengt aanvaarding met zich mee. Tevens gaat het risico onmiddellijk bij het sluiten van de overeenkomst over op de klant.
18. Standaard zijn de facturen betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld. Al de facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen 8 dagen na ontvangst via aangetekende brief worden betwist. Bij gebreke aan betaling binnen de afgesproken termijn is er zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 8% per jaar. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van 125 EUR per factuur (excl. BTW).
19. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.
20. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt CSI International zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken, tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn. CSI International bepaalt alsdan zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer CSI International door deze vertraging schade lijdt, dient de klant deze te vergoeden. Desgevallend kan het saldo van de nog uit te voeren werken worden geannuleerd. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 9.
21. Alle (gerecht)s kosten, met inbegrip van de erelonen van advocaten en dienstverleners, en schade die CSI International draagt in verband met de incasso van schuldvorderingen of andere wanprestaties van de klant, vallen ten laste van laatstgenoemde.

22. CSI International zal de opdracht(en) uitvoeren naar beste kennis en vermogen, volgens de regels van de kunst en rekening houdend met de reglementen, voorschriften en technische normen ter zake. CSI International zal op haar uitsluitende verantwoordelijkheid de goede uitvoering van de overeengekomen diensten verzekeren en in voorkomend geval instaan voor de naleving van de overeengekomen planning en uitvoeringstermijnen. CSI International draagt de volledige verantwoordelijkheid voor mogelijke fouten of mankementen in het door haar geleverde werk. De samenwerkingsovereenkomst betreft evenwel een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de aansprakelijkheid van CSI International beperkt is tot het totaal van de voor de betreffende werkzaamheden gefactureerde en betaalde bedragen in het betrokken kalenderjaar, met een absoluut maximum van 10.000 EUR per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van CSI International is beperkt tot de directe schade die het rechtstreeks gevolg is van het niet of niet correct uitvoeren van de opdracht van CSI International. CSI International is in geen geval aansprakelijk voor de door de klant geleden bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder ook begrepen de schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en/of de toepassing van boeteclausules.
23. In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd.

Privacy Charter

Preface

We want to clear them share how our company, CSI Internation a l, handle and take care of your personal information. After all, we attach great importance to respecting the privacy of our customers, our employees, our suppliers and visitors to our website. For this reason we have fully adapted our policy to and complied with the most recent legal provisions in Belgium and Europe.

Application - what information do we collect?

This charter applies to the collection, management and use of all personal data that we have. We collect your contact details such as your name, first name, address, e-mail address, telephone number, mobile phone number, fax number, gender, date of birth, etc. We also collect data from third parties or from contracts, contact forms, surveys, contests, promotions, commercial promotions , payment details, orders, (online) purchases, etc. are recorded. We may also collect information about you through the use of our website, social media, e-mail response, cookies, click-through data, navigation data and other technologies.

For professional customers, suppliers or companies with whom we partnered (may) start, we hold also mentioned above in addition to the data the company at as the VAT - number or business number, the coordinates of the contact persons of the legal entity (name, title, telephone ...) as well as the partners and / or the partners in the case. Possible interests that we can meet with our services and activities are also recorded. We do not process data from minors .

Why do we collect this data?

In the first place, your data is used for administrative purposes; to handle the agreement that you conclude with us in a correct manner. In this way we can, for example, send you a digital invoice, arrange payment of purchased products / services, send a package to the correct address.

Secondly, we use your data to inform you about promotions, for direct marketing or to create profiles. By creating profiles, we can provide you with much more focused and useful information. For example, to be able to show you a proposal of a product and / or service that we suspect may be of interest based on the personal data processed by us. In order to be able to send you relevant e-mails and mail, newsletters, user information, service messages, or other electronic messages. Your data is also used for statistical purposes and to improve our services and products.

Finally, we use your data in the event of a dispute settlement.

How long do we collect this data?

We keep your personal data for as long as necessary for the purposes described above. Your personal data can then be saved for archival purposes.

If you no longer wish to receive information about our products and services, you can unsubscribe at any time and without motivation. You can do this by sending us an e-mail to csi-shine@outlook.com or by contacting us in another - preferably written - way via CSI International, Graaf van Loonstraat 17, bus 6 - 3580 Beringen.

How can you view, correct or delete your data?

When we keep track of your personal data, you have a number of rights with regard to this data. In this way you always have the right to inspect, correct and delete your data free of charge. You can also object to the processing of this data and you can withdraw a permission granted for the use of your data. To exercise this right, you only have to make a clear request to us in which it is clear what you wish to know, correct or have removed. This request must be signed and dated and must contain a copy of the front of your identity card. If you wish us to delete your data, we will respond to your request as soon as possible and inform you accordingly. We reserve the right to retain certain of your information for certain purposes.

Transfer to third parties

We regard your data as confidential information. At no time will your data be transferred to third parties that are not part of our company.

Only in special cases will we make your personal data available to third parties, for example if we are required to do so in the context of the implementation of a legal provision or legal proceedings.

Financial data is never published or made available to third parties for purposes other than the performance of the agreement.

What to do with a data leak?

If it turns out that your personal data will end up with third parties due to a data leak, we will immediately notify you and we will do the necessary to rectify this immediately.

Cookies

We also collect your data when you visit our website or when you click on an e-mail from us. This is done through cookies or through similar technologies that allow us to do this. For more information about the use of cookies, you can always consult our cookie policy (below). You can disable the use of cookies via the setting of your web browser, but it is possible that the website will not function correctly.

Management of the data

All personal data are managed by CSI International and are entered in our register of processing activities. Within our company, the data is only accessible to responsible persons who must have access to it depending on their duties. When processing personal data, we always monitor the security of this information. In this way, we ensure that there is no unauthorized access to adaptation, disclosure, loss or any form of unlawful processing of personal data. Our employees are obliged to treat your personal data confidentially when they have access to it.

Processors

Processors are natural or legal persons or services that process data for our company. We undertake to conclude a clear processing agreement with every processor so that your personal data is optimally protected and your privacy is guaranteed in this relationship. Changes to the privacy policy We reserve the right to make changes to our privacy. Therefore, check this document regularly. Last edited: 14.05.2018

Cookies

1. What are cookies?

Cookies are small files that are stored on your computer when you visit web pages. They contain information linked to a web browser and the specific website. Cookies consist of two components: the name and the content. They are stored in a specific folder on your hard disk and provided with a unique ID and duration. If you return to a certain website, then that page can recognize the visitor by means of the cookie and further build up the history. Some cookies are deleted from themselves when you leave the website; others remain on your computer as long as you did not know them yourself.

Cookies are not active, executing software and therefore not harmful to your computer. They are also not always of a commercial nature. Cookies are used to increase visitor convenience: by identifying visitors with a cookie, they do not have to enter the same data every time, for example login data or screen settings. In addition, cookies are used to map the surfing behavior of visitors. Which and how many pages are visited, via which route and how long does the visitor stay on the website? Based on these results, the website can be adjusted and the interests and needs of visitors to the site can be responded to. This is possible, for example, by showing personalized information to visitors.

2. What types of cookies are there?

A distinction is often made between two large groups of cookies: - First party cookies: these are direct cookies. They are created by a website to make the web page function better. They arrange the technical part of a site, such as language choice or remembering the products from the shopping basket in a webshop. The visited website creates and places first party cookies. - Third party cookies: these indirect cookies are created by a third party other than the website visited and placed on your computer. They record the behavior of a surfer.

Examples of this are social media such as Facebook or Twitter, but also Google Analytics. This is the most commonly used system for measuring website visits. It is mainly for the use of such cookies that we ask you for your permission to use them.

This website uses Google Analytics, a web analysis service offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies" (text files placed on your computer) to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) is transferred to and stored by Google on servers in the United States.

Google uses this information to keep track of how you use the website, to prepare reports on website activity for website operators and to offer other services relating to website activity and internet use. Google may provide this information to third parties if Google is legally required to do so, or insofar as these third parties process the information on Google's behalf. Google will not combine your IP address with other data held by Google. You can refuse the use of cookies by choosing the appropriate settings in your browser. However, we would like to point out that in that case you may not be able to use all the possibilities of this website. By using this website you consent to the processing of data by Google in the manner and for the purposes described above.

3. How to manage cookies?

You do this by adjusting your browser settings. You can choose to block all cookies or to only accept cookies from certain websites.

4. Which cookies do we use?

First party cookies and third party cookies.

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6

3580 Beringen

Tel +32 (0) 470 43 70 60

csi-shine@outlook.com

BE 0881 414 551

Our services

Shine teams

Shine animation

Leather treatment - Leather treatment

Sale of Shine leather cosmetics

Terms of Use

Website Disclaimer + Privacy

This website is owned by Shine International, a division of CSI International

Contact details:

Address of registered office: Graaf van Loonstraat 17 bus 6 3580 Beringen

Telephone: +32 470 43 70 60

E-mail: csi-shine@outlook.com

Enterprise number: BTW BE 0881 414 551

By accessing and using the website you explicitly agree to the following terms and conditions.

Intellectual property rights

The contents of this site, including brands, logos, drawings, data, product or company names, texts, images, etc. are protected by intellectual rights and belong to CSI International or entitled third parties.

Limitation of liability

The information on the website is of a general nature. The information is not adapted to personal or specific circumstances, and can therefore not be considered as personal, professional or legal advice to the user.

CSI International makes great efforts to ensure that the information provided is complete, correct, accurate and updated. Despite these efforts, inaccuracies may occur in the information provided. If the information provided contains inaccuracies or if certain information is unavailable on or via the site, CSI International will make the greatest possible effort to rectify this as quickly as possible. However, CSI International cannot be held liable for direct or indirect damage resulting from the use of the information on this site.

If you find inaccuracies in the information made available through the site, you can contact the site manager.

The content of the site (including links) can be adjusted, changed or supplemented at any time without notice or notification. CSI International gives no guarantees for the proper functioning of the website and cannot be held liable in any way for malfunctioning or temporary (un) availability of the website or for any form of damage, direct or indirect, that would result from the access to or use of the website.

CSI International can under no circumstances be held liable to anyone, directly or indirectly, in a special or other way for damage due to the use of this site or of another, in particular as a result of links or hyperlinks, including, without limitation, of all losses, work interruptions, damage to programs or other data on the computer system, of equipment, software or other of the user.

The website may contain hyperlinks to websites or pages of third parties, or refer to them indirectly. The placement of links to these websites or pages in no way implies an implicit approval of their content.

Applicable law and competent courts.

Belgian law applies to this site. In the event of a dispute, only the courts of the district of Hasselt have jurisdiction.

Privacy policy

CSI International attaches great importance to your privacy. Although most information on this site is available without having to provide personal information, it is possible that the user may be asked for personal information. This information will only be used in the context of our customer and employee management, to keep you informed of our activities. The user can, free of charge and upon request, always oppose the use of his data for direct marketing. To this end, he will contact CSI International, csi-shine@outlook.com or Graaf van Loonstraat 17 b 6 - 3580 Beringen. Your personal data will never be passed on to third parties.

In accordance with the Personal Data Processing Act of 08/12/1992, the user has a legal right to inspect and possibly correct his personal data. Provided proof of identity (copy of identity card) you can obtain a written notification of your personal data free of charge via a written, dated and signed request to CSI International, csi-shine@outlook.com or Graaf van Loonstraat 17 b 6 - 3580 Beringen. If necessary, you can also request to correct the data that would be incorrect, incomplete or not relevant.

CSI International may collect anonymous or aggregated data of a non-personal nature, such as browser type or IP address, the operating program you use or the domain name of the website from which you came to the www.shine-international.be website, or through which you leave it. This allows us to permanently optimize the www.shine-international.be website for users.

The use of "cookies"

During a visit to the site, "cookies" can be placed on the hard drive of your computer for the sole purpose of better adapting the site to the needs of the returning visitor. These mini files or cookies are not used to track the surfing behavior of the visitor on other websites. Your internet browser allows you to prevent the use of cookies, to receive a warning when a cookie is installed or to remove the cookies from your hard disk afterwards. Consult the help function of your internet browser for this.

Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies" (text files placed on your computer) to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) is transferred to and stored by Google on servers in the United States. Google uses this information to keep track of how you use the website, to prepare reports on website activity for website operators and to offer other services relating to website activity and internet use. Google may provide this information to third parties if Google is legally required to do so, or insofar as these third parties process the information on Google's behalf. Google will not combine your IP address with other data held by Google.

You can refuse the use of cookies by choosing the appropriate settings in your browser. However, we would like to point out that in that case you may not be able to use all the possibilities of this website. By using this website you consent to the processing of data by Google in the manner and for the purposes described above.

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6

3580 Beringen

Tel +32 (0) 470 43 70 60

csi-shine@outlook.com

BE 0881 414 551

Our services

Shine teams

Shine animation

Leather treatment - Leather treatment

Sale of Shine leather cosmetics

TERMS AND CONDITIONS

These general terms and conditions have been drawn up in accordance with the law of 6 April 2010 on market practices and consumer protection.

1. Each agreement concluded by CSI International is governed exclusively by the conditions included in the cooperation agreement between the parties and by the general conditions set out below that form an integral part of it. Any general and other terms and conditions of the customer do not apply and are expressly rejected by CSI International. Any deviation from these general terms and conditions must be agreed in writing.
2. By applying for the assignment, the customer declares to know and accept the current general terms and conditions.
3. Regardless of any prior oral requests, customer orders should always be sent to CSI International by e-mail, with a clear indication of the start date and duration of the assignment, location, and the description of the desired service, as well as the contact person.
4. All offers are without obligation. An order must be explicitly confirmed by a cooperation agreement signed by both parties before CSI International is connected.
5. All offers expire if they are not accepted by the customer within 30 days.
6. All delivery and execution times stated are expressed in working days.
7. The execution period is suspended due to unforeseen circumstances beyond the control of CSI International without compensation being due for this. If the execution period is suspended or interrupted by the client, the client owes a fee. CSI International then determines itself when the work can be restarted, without any compensation due for delay being due.
8. If the cooperation agreement is broken by the customer, it will owe a fee equal to the work already performed and any materials that have already been purchased with a compensation of 20%. In any case, a minimum compensation of 10% of the agreed price of the total order is due, with a minimum of 125 EUR (excl. VAT).
9. In the event of cancellation less than 48 hours in advance, CSI International reserves the right to invoice a lump sum compensation of 10% of the agreed price of the total order, with a minimum of 125 EUR (excl. VAT). Or if they are mainly (project) hours, 4 hours to be charged per person who was planned.
10. For last minute requests (ie orders less than 24 hours in advance and orders after 4 pm on Friday for the weekend or Monday), CSI International reserves the right to charge a fee of 10% on the total final amount.
11. If one or more employees of CSI International or its subcontractors are involved in a serious work accident, CSI International will immediately (ie the day of the accident) inform the customer. The customer shall ensure that the accident is immediately investigated by its competent prevention service and that a detailed report is sent to the competent officials and the persons involved (the employers, users involved in the accident, users within the 10 days following the accident), employment agencies, construction supervisors responsible for implementation, contractors, subcontractors and self-employed). CSI International will cooperate with the customer, its prevention service, the competent officials and the persons involved in order to ensure that the accident can be investigated and the detailed report can be drawn up. CSI International will bear any costs that may arise from the aforementioned investigation and which relate to its employees or those of its subcontractors.

12. The customer will refrain from employing CSI International personnel or executors, either directly or indirectly outside of CSI International. If not, a fee of EUR 5,000 will be charged per determined violation. This provision applies up to one year after the termination of the employment contract of the relevant employee / operator. In addition, this provision also applies for one year after the termination of the cooperation agreement between the parties.

13. The rates apply for the duration of the cooperation agreement but can be unilaterally adjusted by CSI International at any time.

14. Invoicing takes place on the basis of the performances that appear on the performance statement and on the basis of the agreed price.

15. The customer is solely responsible for returning the signed performance statements. Failing this, the customer will not be able to invoke the non-signature to the detriment of CSI International and CSI International will invoice the customer for the actual work performed, with the contractually agreed performance as a minimum.

16. By signing the performance statement, the customer confirms the correctness of the performance and the execution of the work performed by the staff and / or executors of CSI International. This signing will take place immediately after the performance described on the relevant performance statement, so that the customer would in no way impede the smooth and correct handling of invoicing by CSI International. The customer will not dispute the validity of the signature by his or her appointed agents. With automatic performance processing, the customer always agrees with the performance data as it is transmitted to CSI International in an automated or electronic manner, unless otherwise agreed in writing. Only the customer is liable for errors in the automated shipment.

17. In the case of a sales agreement, the customer must examine the goods at the time of material delivery with regard to conformity and any visible defects. Lack of protest or reservation with registered letter within 8 days entails acceptance. The risk is also transferred to the customer immediately upon conclusion of the agreement.

18. By default, the invoices are payable within 8 days after the invoice date, unless stated otherwise. All invoices are considered to be accepted if they are not disputed by registered letter within 8 days of receipt. In the absence of payment within the agreed period, an interest of 8% per year is payable without any prior notice of default. In addition, a lump-sum payment of 10% of the outstanding amount is also legally and without prior notice of default, with a minimum of EUR 125 per invoice (excl. VAT).

19. In the event of late payment of an invoice, all other claims not yet due on the customer will be immediately due and payable without prior notice of default.

20. If an invoice is not paid on time, CSI International reserves the right to interrupt the execution of the work still to be performed until the invoice is paid, without any compensation being due for this. CSI International then determines itself when the work can be restarted without any compensation due for delay being due. If CSI International suffers damage as a result of this delay, the customer must compensate it. If necessary, the balance of the work still to be performed can be canceled. In that case, the reimbursement is due as specified in Article 9.

21. All (legal) costs, including the fees of lawyers and service providers, and damage that CSI International bears in connection with the collection of claims or other non-performance of the customer, are at the expense of the latter.

22. CSI International will execute the assignment (s) to the best of its knowledge and ability, according to the rules of the art and taking into account the rules, regulations and technical standards in this regard. CSI International shall, under its sole responsibility, ensure the proper execution of the agreed services and, where appropriate, vouch for compliance with the agreed planning and execution times. CSI International bears full responsibility for possible errors or defects in the work it provides. However, the cooperation agreement concerns an obligation of means and not an obligation of result. The parties expressly agree that the liability of CSI International is limited to the total of the amounts invoiced and paid for the relevant work in the relevant calendar year, with an absolute maximum of EUR 10,000 per calendar year. The liability of CSI International is limited to the direct damage that is the direct result of the failure or incorrect execution of the assignment of CSI International. CSI International is in no way liable for the business damage or other indirect damage suffered by the customer, including damage due to lost profit, missed savings and / or the application of penalty clauses.

23. In the event of a dispute, Belgian law applies. Only the courts of Hasselt have jurisdiction.

Charte de confidentialité

Introduction

Nous voulons effacer les parts comment notre société, CSI Internation un l, poignée et prendre soin de vos renseignements personnels. Après tout, nous attachons une grande importance au respect de la vie privée de nos clients, de nos employés, de nos fournisseurs et des visiteurs de notre site Web. Pour cette raison, nous avons pleinement adapté notre politique et respecté les dispositions légales les plus récentes en Belgique et en Europe.

Application - quelles informations collectons-nous?

Cette charte s'applique à la collecte, à la gestion et à l'utilisation de toutes les données personnelles que nous possédons. Nous recueillons vos coordonnées telles que votre nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, numéro de fax, sexe, date de naissance, etc. Nous recueillons également des données auprès de tiers ou de contrats, formulaires de contact, enquêtes, concours, promotions, promotions commerciales, les détails de paiement, les commandes, les achats (en ligne), etc. sont enregistrés. Nous pouvons également collecter des informations à votre sujet par le biais de l'utilisation de notre site Web, des médias sociaux, des réponses par courrier électronique, des cookies, des données de clics, des données de navigation et d'autres technologies.

Pour les clients professionnels, des fournisseurs ou des sociétés avec lesquelles nous nous sommes associés (peut) commencer, nous détenons également mentionné ci-dessus, en plus des données de la société à l'adresse que la TVA - numéro ou numéro d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de la personne morale (nom, titre, téléphone ...) ainsi que les partenaires et / ou les partenaires de l'affaire. Les intérêts éventuels que nous pouvons rencontrer avec nos services et activités sont également enregistrés. Nous ne traitons pas les données des mineurs.

Pourquoi recueillons-nous ces données?

En premier lieu, vos données sont utilisées à des fins administratives; pour gérer l'accord que vous concluez avec nous de manière correcte. Ainsi, nous pouvons, par exemple, vous envoyer une facture numérique, organiser le paiement des produits / services achetés, envoyer un colis à la bonne adresse.

Deuxièmement, nous utilisons vos données pour vous informer sur les promotions, pour le marketing direct ou pour créer des profils. En créant des profils, nous pouvons vous fournir des informations beaucoup plus ciblées et utiles. Par exemple, pour pouvoir vous montrer une proposition de produit et / ou de service que nous pensons pouvoir présenter un intérêt en fonction des données personnelles que nous avons traitées. Afin de pouvoir vous envoyer des courriels et des courriers pertinents, des lettres d'information, des informations utilisateur, des messages de service ou d'autres messages électroniques. Vos données sont également utilisées à des fins statistiques et pour améliorer nos services et nos produits.

Enfin, nous utilisons vos données en cas de règlement d'un litige.

Combien de temps collectons-nous ces données?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Vos données personnelles peuvent ensuite être sauvegardées à des fins d'archivage.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations sur nos produits et services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment et sans motivation. Vous pouvez le faire en nous envoyant un courrier électronique à csi-shine@outlook.com ou en nous contactant d'une autre manière, de préférence écrite, via CSI International, Graaf van Loonstraat 17, bus 6 3535 Beringen.

Comment pouvez-vous visualiser, corriger ou supprimer vos données?

Lorsque nous gardons trace de vos données personnelles, vous disposez d'un certain nombre de droits sur ces données. Ainsi, vous avez toujours le droit d'inspecter, de corriger et de supprimer vos données gratuitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de ces données et vous pouvez retirer une autorisation accordée pour l'utilisation de vos données. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous indiquer clairement ce que vous souhaitez savoir, corriger ou supprimer. Cette demande doit être signée et datée et doit contenir une copie du recto de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que vos données soient effacées, nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et vous en informerons. Nous nous réservons le droit de conserver certaines de vos informations à certaines fins.

Transfert à des tiers

Nous considérons vos données comme des informations confidentielles. A aucun moment, vos données ne seront transférées à des tiers qui ne font pas partie de notre société.

Nous ne communiquerons vos données personnelles à des tiers que dans des cas particuliers, par exemple si nous sommes obligés de le faire dans le cadre de la mise en œuvre d'une disposition légale ou d'une procédure judiciaire.

Les données financières ne sont jamais publiées ni communiquées à des tiers à des fins autres que l'exécution du contrat.

Que faire avec une fuite de données ?

S'il s'avère que vos données personnelles se retrouveront avec des tiers en raison d'une fuite de données, nous vous en informerons immédiatement et nous ferons le nécessaire pour y remédier immédiatement.

Cookies

Nous recueillons également vos données lorsque vous visitez notre site Web ou lorsque vous cliquez sur un courrier électronique de notre part. Cela se fait par le biais de cookies ou de technologies similaires qui nous permettent de le faire. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, vous pouvez toujours consulter notre politique en matière de cookies (ci-dessous). Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en paramétrant votre navigateur Web, mais il est possible que le site Web ne fonctionne pas correctement.

Gestion des données

Toutes les données personnelles sont gérées par CSI International et sont inscrites dans notre registre des activités de traitement. Au sein de notre société, les données ne sont accessibles qu'aux personnes responsables qui doivent y avoir accès en fonction de leurs tâches. Lors du traitement des données personnelles, nous surveillons toujours la sécurité de ces informations. De cette manière, nous nous assurons qu'il n'y a pas d'accès non autorisé à l'adaptation, à la divulgation, à la perte ou à toute forme de traitement illégal de données à caractère personnel. Nos employés sont obligés de traiter vos données personnelles de manière confidentielle lorsqu'ils y ont accès.

Processeurs

Les processeurs sont des personnes physiques ou morales ou des services qui traitent des données pour notre société. Nous nous engageons à conclure un accord de traitement clair avec chaque processeur afin que vos données personnelles soient protégées de manière optimale et que votre vie privée soit garantie dans cette relation. Modifications de la politique de confidentialité Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à notre vie privée. Par conséquent, consultez ce document régulièrement. Dernière édition: 14.05.2018

Cookies

1. Que sont les cookies?

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez des pages Web. Ils contiennent des informations liées à un navigateur Web et au site Web spécifique. Les cookies sont composés de deux éléments: le nom et le contenu. Ils sont stockés dans un dossier spécifique sur votre disque dur et reçoivent un identifiant et une durée uniques. Si vous revenez sur un site Web donné, cette page peut reconnaître le visiteur au moyen du cookie et construire davantage l'historique. Certains cookies sont supprimés d'eux-mêmes lorsque vous quittez le site. d'autres restent sur votre ordinateur tant que vous ne les connaissez pas vous-même.

Les cookies ne sont pas actifs, exécutent des logiciels et ne sont donc pas nocifs pour votre ordinateur. Ils ne sont également pas toujours de nature commerciale. Les cookies sont utilisés pour améliorer le confort des visiteurs: en identifiant les visiteurs avec un cookie, ils ne doivent pas entrer les mêmes données à chaque fois, par exemple les données de connexion ou les paramètres de l'écran. De plus, les cookies sont utilisés pour cartographier le comportement de navigation des visiteurs. Quelles pages et combien de pages sont visitées, par quel itinéraire et combien de temps le visiteur reste-t-il sur le site? Sur la base de ces résultats, le site Web peut être ajusté et il est possible de répondre aux intérêts et aux besoins des visiteurs du site. Cela est possible, par exemple, en affichant des informations personnalisées aux visiteurs.

2. Quels types de cookies existe-t-il?

Une distinction est souvent faite entre deux grands groupes de cookies: - Les cookies de première partie: ce sont des cookies directs. Ils sont créés par un site Web pour améliorer le fonctionnement de la page Web. Ils organisent la partie technique d'un site, telle que le choix de la langue ou la mémorisation des produits du panier dans une boutique en ligne. Le site Web visité crée et place des cookies de première partie. - tiers des cookies du parti: Ces cookies sont créés indirectement par un autre (troisième) partie a ensuite visité le site Web et stockés sur votre ordinateur. Ils enregistrent le comportement d'un surfeur.

Les médias sociaux tels que Facebook ou Twitter, mais aussi Google Analytics, en sont des exemples. C'est le système le plus couramment utilisé pour mesurer les visites sur le site Web. C'est principalement pour l'utilisation de tels cookies que nous vous demandons votre permission pour les utiliser.

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet proposé par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies" (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Google utilise ces informations pour garder une trace de votre utilisation du site Web, préparer des rapports sur l'activité du site Web à l'intention des exploitants de sites Web et proposer d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en choisissant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, nous vous signalons que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les possibilités de ce site. En utilisant ce site Web, vous consentez expressément au traitement de données par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

3. Comment gérer les cookies?

Vous faites cela en ajustant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou de n'accepter que les cookies de certains sites Web.

4. Quels cookies utilisons-nous?

Les cookies de première partie et les cookies de tiers .

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6

3580 Beringen

Tél. +32 (0) 470 43 70 60

csi-shine@outlook.com

BE 0881 414 551

Nos services

Équipes brillantes

Animation brillante

Traitement du cuir - Traitement du cuir

Vente de produits cosmétiques en cuir Shine

Conditions d'utilisation

Déni de responsabilité du site Web + confidentialité

Ce site Web est la propriété de Shine International, une division de CSI International.

Coordonnées:

Adresse du siège social: Graaf van Loonstraat 17 bus 6 3580 Beringen

Téléphone: +32 470 43 70 60

E-mail: csi-shine@outlook.com

Numéro d'entreprise: BTW BE 0881 414 551

En accédant au site Web et en l'utilisant, vous acceptez explicitement les conditions suivantes.

Droits de propriété intellectuelle

Le contenu de ce site, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou de sociétés, textes, images, etc. est protégé par des droits de propriété intellectuelle et appartient à CSI International ou à des tiers autorisés.

Limitation de responsabilité

Les informations sur le site web sont de nature générale. Les informations ne sont pas adaptées aux circonstances personnelles ou spécifiques, et ne peuvent donc pas être considérées comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques à l'utilisateur.

CSI International fait de gros efforts pour que les informations fournies soient complètes, correctes, précises et à jour. Malgré ces efforts, des informations inexacts peuvent apparaître. Si les informations fournies contiennent des inexactitudes ou si certaines informations ne sont pas disponibles sur ou via le site , CSI International fera tout son possible pour rectifier cela au plus vite. Toutefois, CSI International ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des informations de ce site.

Si vous constatez des inexactitudes dans les informations mises à disposition sur le site, vous pouvez contacter le responsable du site.

Le contenu du site (y compris les liens) peut être ajusté, modifié ou complété à tout moment sans préavis. CSI International ne donne aucune garantie quant au bon fonctionnement du site Web et ne

peut être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement ou de disponibilité (in) temporaire du site Web, ni pour aucun dommage, direct ou indirect, qui résulterait de la l'accès au site ou son utilisation.

CSI International ne peut en aucun cas être tenu responsable envers qui que ce soit, directement ou indirectement, de manière particulière ou autre, des dommages résultant de l'utilisation de ce site ou d'un autre, notamment à la suite de liens ou d'hyperliens, notamment limitation, de toutes pertes, interruptions de travail, dommages aux programmes ou autres données sur le système informatique, des équipements, logiciels ou autres de l'utilisateur.

Le site Web peut contenir des hyperliens vers des sites Web ou des pages de tiers, ou s'y référer indirectement. Le placement de liens vers ces sites Web ou pages ne signifie en aucun cas une approbation implicite de leur contenu.

Loi applicable et tribunaux compétents.

La loi belge s'applique à ce site. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Hasselt sont compétents.

Politique de confidentialité

CSI International attache une grande importance à votre vie privée. Bien que la plupart des informations sur ce site soient disponibles sans avoir à fournir des informations personnelles, il est possible que des informations personnelles soient demandées à l'utilisateur. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre de notre gestion des clients et des employés, afin de vous tenir informés de nos activités. L'utilisateur peut, gratuitement et sur demande, toujours s'opposer à l'utilisation de ses données pour le marketing direct. À cette fin, il contactera CSI International, csi-shine@outlook.com ou Graaf van Loonstraat 17 b 6 - 3580 Beringen. Vos données personnelles ne seront jamais transmises à des tiers.

Conformément à la loi du 08/12/1992 sur le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur dispose d'un droit légal de consulter et éventuellement de corriger ses données personnelles. [Sur présentation d'une](#) preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez obtenir une notification écrite gratuite de vos données personnelles via une demande écrite, datée et signée adressée à CSI International, csi-shine@outlook.com ou à Graaf van Loonstraat 17 b 6 - 3580 Beringen. Si nécessaire, vous pouvez également demander à corriger les données qui seraient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

CSI International peut collecter des données anonymes ou agrégées de nature non personnelle, telles que le type de navigateur ou l'adresse IP, le programme d'exploitation utilisé ou le nom de domaine du site Web duquel vous vous êtes rendu sur le site www.shine-international.be. ou par lequel vous le laissez. Cela nous permet d'optimiser en permanence le site Web www.shine-international.be pour les utilisateurs.

Utilisation de "cookies"

Lors d'une visite sur le site, des "cookies" peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur dans le seul but de mieux adapter le site aux besoins du visiteur précédent. Ces mini fichiers ou cookies ne sont pas utilisés pour suivre le comportement de navigation du visiteur sur d'autres sites Web. Votre navigateur Internet vous permet d'empêcher l'utilisation de cookies, de recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou de supprimer les cookies de votre disque dur par la suite. Pour cela, consultez la fonction d'aide de votre navigateur Internet.

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet proposé par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies" (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilise ces informations pour garder une trace de votre utilisation du site Web, préparer des rapports sur l'activité du site Web à

l'intention des exploitants de sites Web et proposer d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google ne combinera pas votre adresse IP avec d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en choisissant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, nous vous signalons que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les possibilités de ce site. En utilisant ce site Web, vous consentez expressément au traitement de données par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

CSI International

Graaf van Loonstraat 17 bus 6

3580 Beringen

Tél. +32 (0) 470 43 70 60

csi-shine@outlook.com

BE 0881 414 551

Nos services

Équipes brillantes

Animation brillante

Traitement du cuir - Traitement du cuir

Vente de produits cosmétiques en cuir Shine

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales ont été établies conformément à la loi du 6 avril 2010 sur les pratiques du marché et la protection des consommateurs.

1. Chaque accord conclu par CSI International est régi exclusivement par les conditions énoncées dans l'accord de coopération entre les parties et par les conditions générales décrites ci-dessous qui en font partie intégrante. Les conditions générales et autres du client ne s'appliquent pas et sont expressément rejetées par CSI International. Tout écart par rapport à ces conditions générales doit être convenu par écrit.
2. En postulant à la cession, le client déclare connaître et accepter les présentes conditions générales.
3. Quelles que soient les demandes orales antérieures, les commandes des clients doivent toujours être envoyées à CSI International par courrier électronique, en indiquant clairement la date de début et la durée de la mission, l'emplacement et la description du service souhaité, ainsi que la personne de contact.
4. Toutes les offres sont sans engagement. Une commande doit être explicitement confirmée par un accord de coopération signé par les deux parties avant la connexion de CSI International.
5. Toutes les offres expirent si elles ne sont pas acceptées par le client dans les 30 jours.
6. Tous les délais de livraison et d'exécution indiqués sont exprimés en jours ouvrables.
7. Le délai d'exécution est suspendu pour des raisons imprévues, indépendantes de la volonté de CSI International, sans indemnité. Si la période d'exécution est suspendue ou interrompue par le client, celui-ci doit payer des frais. CSI International détermine alors à quel moment le travail peut être redémarré, sans aucune compensation pour retard.
8. Si le contrat de coopération est rompu, le client devra payer une redevance égale au travail déjà effectué et à tout matériel déjà acheté avec une indemnité de 20%. Dans tous les cas, une indemnité minimale de 10% du prix convenu du total de la commande est due, avec un minimum de 125 EUR (hors TVA).
9. En cas d'annulation moins de 48 heures à l'avance, CSI International se réserve le droit de facturer une indemnité forfaitaire correspondant à 10% du prix convenu de la commande totale, avec un minimum de 125 EUR (hors TVA). Ou bien, s'il s'agit principalement d'heures (projet), 4 heures sont facturées par personne planifiée.
10. Pour les demandes de dernière minute (commandes moins de 24 heures à l'avance et commandes après 16 heures le vendredi pour le week-end ou le lundi), CSI International se réserve le droit d'imposer des frais de 10% sur le montant total final.
11. Si un ou plusieurs employés de CSI International ou ses sous-traitants sont impliqués dans un grave accident de travail, CSI International en informera immédiatement le client (c'est-à-dire le jour de l'accident). Le client veille à ce que son service de prévention compétent enquête immédiatement sur l'accident et envoie un rapport détaillé aux responsables compétents et aux personnes impliquées (employeurs, utilisateurs impliqués dans l'accident, utilisateurs dans les 10 jours suivant l'accident), agences pour l'emploi, superviseurs de la construction responsables de la mise en

œuvre, entrepreneurs, sous-traitants et indépendants). CSI International coopérera avec le client, son service de prévention, les fonctionnaires compétents et les personnes impliquées afin de garantir que l'accident puisse faire l'objet d'une enquête et que le rapport détaillé puisse être établi. CSI International assumera tous les coûts pouvant découler de l'enquête susmentionnée et qui concernent ses employés ou ceux de ses sous-traitants.

12. Le client s'abstiendra d'employer du personnel ou des exécutifs de CSI International, directement ou indirectement en dehors de CSI International. Sinon, des frais de 5 000 EUR seront facturés pour chaque violation constatée. Cette disposition s'applique jusqu'à un an après la fin du contrat de travail de l'employé / de l'opérateur concerné. En outre, cette disposition s'applique également pendant un an après la résiliation de l'accord de coopération entre les parties.

13. Les tarifs sont valables pour la durée de l'accord de coopération mais peuvent être modifiés unilatéralement par CSI International à tout moment.

14. La facturation est effectuée sur la base des performances apparaissant sur la déclaration de performance et sur la base du prix convenu.

15. Le client est seul responsable du retour des déclarations de performance signées. A défaut, le client ne pourra pas invoquer la non-signature au détriment de CSI International et CSI International facturera au client le travail réellement effectué, avec les performances contractuelles convenues au minimum.

16. En signant la déclaration de performance, le client confirme l'exactitude de la performance et de l'exécution du travail effectué par le personnel et / ou les exécutifs de CSI International. Cette signature aura lieu immédiatement après la performance décrite dans la déclaration de performance correspondante, de sorte que le client ne puisse en aucun cas entraver le traitement fluide et correct de la facturation par CSI International. Le client ne contestera pas la validité de la signature par ses agents désignés. Avec le traitement automatique des performances, le client accepte toujours les données relatives aux performances, car elles sont transmises à CSI International de manière automatisée ou électronique, sauf convention contraire écrite. Seul le client est responsable des erreurs dans l'envoi automatisé.

17. Dans le cas d'un contrat de vente, le client doit examiner la marchandise au moment de la livraison du matériel en ce qui concerne la conformité et les défauts visibles. L'absence de réclamation ou de réservation avec lettre recommandée dans les 8 jours entraîne l'acceptation. Le risque est également transféré au client immédiatement après la conclusion du contrat.

18. Par défaut, les factures sont payables dans les 8 jours suivant la date de facturation, sauf indication contraire. Toutes les factures sont considérées comme acceptées si elles ne sont pas contestées par lettre recommandée dans les 8 jours suivant leur réception. En l'absence de paiement dans le délai convenu, un intérêt de 8% par an est dû sans préavis. En outre, un paiement forfaitaire de 10% du montant restant dû est également légal et sans mise en demeure préalable, avec un minimum de 125 EUR par facture (hors TVA).

19. En cas de retard de paiement d'une facture, toutes les autres créances non échues du client seront immédiatement exigibles et payables sans mise en demeure préalable.

20. Si une facture n'est pas payée à temps, CSI International se réserve le droit d'interrompre l'exécution des travaux restant à effectuer jusqu'au paiement de la facture, sans qu'aucune indemnité ne soit due. CSI International détermine alors lui-même quand le travail peut être redémarré sans aucune compensation pour retard. Si CSI International subit un dommage en raison de ce retard, le client doit l'indemniser. Si nécessaire, le solde du travail restant à effectuer peut être annulé. Dans ce cas, le remboursement est dû conformément à l'article 9.

21. Tous les frais (juridiques), y compris les honoraires des avocats et des prestataires de services, ainsi que les dommages supportés par CSI International lors du recouvrement des créances ou de toute autre inexécution du client, sont à la charge de ce dernier.

22. CSI International exécutera la mission au mieux de ses connaissances et de ses compétences, dans le respect des règles de l'art et en tenant compte des règles, règlements et normes techniques en la matière. CSI International doit, sous sa seule responsabilité, assurer la bonne exécution des services convenus et, le cas échéant, garantir que les délais de planification et d'exécution convenus sont respectés. CSI International assume l'entière responsabilité des erreurs ou des défauts éventuels dans le travail fourni. Cependant, l'accord de coopération concerne une obligation de moyen et non une obligation de résultat. Les parties conviennent expressément que la responsabilité de CSI International est limitée au total des montants facturés et payés pour le travail considéré au cours de l'année civile concernée, avec un maximum absolu de 10 000 EUR par année civile.

23. La responsabilité de CSI International se limite aux dommages directs résultant directement de la défaillance ou de l'exécution incorrecte de la cession de CSI International. CSI International n'est en aucun cas responsable des dommages commerciaux ou autres dommages indirects subis par le client, y compris des dommages résultant d'une perte de profit, d'économies manquées et / ou de l'application de clauses de pénalité.

24. En cas de litige, le droit belge est applicable. Seuls les tribunaux de Hasselt sont compétents.